

Polityka prywatności

Wersja: 1.10.2025

[1] Administrator danych

1.1. Administratorem danych osobowych jest **Arteon** Wiktoria Wiktor, gm. Czernichów, miejsc. Zagacie, ul. Jaśminowa 36, 32-070.

1.2. NIP / REGON: **9442284430 / 528888241**.

1.3. Kontakt: contact@arteonagency.com tel. **516 466 255**.

[2] Zakres zbieranych danych

2.1. Dane podane w formularzu kontaktowym (imię, nazwisko, e-mail, treść wiadomości).

2.2. Dane techniczne zbierane automatycznie (adres IP, informacje o urządzeniu, pliki cookies).

2.3. Dane analityczne (Google Analytics 4, Vercel Analytics).

2.4. Logi serwera i zdarzeń bezpieczeństwa (m.in. znaczniki czasu, adres IP, nagłówki żądania).

[3] Cele i podstawy prawne przetwarzania (RODO)

3.1. Kontakt z klientem — odpowiedź na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. b i f).

3.2. Marketing i analityka — statystyki strony, optymalizacja treści (art. 6 ust. 1 lit. f).

3.3. Realizacja usług — przygotowanie ofert, umów, faktur (art. 6 ust. 1 lit. b).

3.4. Obowiązki prawne — np. przechowywanie dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c).

3.5. Bezpieczeństwo i roszczenia — prowadzenie logów, zapobieganie nadużyciom, ustalenie/dochodzenie/obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f).

[4] Pliki cookies

4.1. Używamy cookies w celu: (a) zapewnienia prawidłowego działania serwisu, (b) analizy ruchu (GA4, Vercel Analytics), (c) celów marketingowych.

4.2. Możesz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie cookies może wpływać na działanie niektórych funkcji.

[5] Odbiorcy danych

- 5.1. Dostawcy hostingu/aplikacji (np. Vercel).
- 5.2. Dostawcy narzędzi analitycznych (Google Ireland Ltd., Vercel Inc.).
- 5.3. Biuro rachunkowe, podmioty obsługujące płatności lub prawo — gdy to konieczne.
- 5.4. Wszyscy odbiorcy przetwarzają dane zgodnie z RODO na podstawie odpowiednich umów.

[6] Powierzenie przetwarzania (DPA)

- 6.1. Na życzenie Klienta zawieramy umowę powierzenia przetwarzania danych (DPA), gdy przetwarzamy dane w jego imieniu (np. utrzymanie strony, konfiguracja systemów).

[7] Przekazywanie danych poza EOG

- 7.1. Google i Vercel mogą przetwarzać dane poza EOG. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia prawne (m.in. standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej) oraz — w miarę możliwości — środki techniczne (pseudonimizacja, minimalizacja).

[8] Czas przechowywania danych

- 8.1. Dane z formularza kontaktowego — do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji.
- 8.2. Dane klientów — przez okres wymagany przepisami (dokumentacja księgowa).
- 8.3. Dane analityczne — zgodnie z polityką GA4 (np. 26 miesięcy).
- 8.4. Logi — przez okres niezbędny dla bezpieczeństwa i rozliczalności (co do zasady do 12 miesięcy, chyba że przepisy stanowią inaczej).

[9] Twoje prawa

- 9.1. Dostęp do danych i kopia danych.
- 9.2. Sprostowanie danych.
- 9.3. Usunięcie danych.
- 9.4. Ograniczenie przetwarzania.
- 9.5. Przenoszenie danych.
- 9.6. Sprzeciw wobec przetwarzania (w tym marketingowego).

9.7. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[10] Dobrowolność podania danych

10.1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu lub realizacji usługi.

[11] Zabezpieczenia

11.1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

[12] Zmiany polityki

12.1. Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa lub technologii. Aktualna wersja jest dostępna na stronie www.arteonagency.pl/polityka-prywatnosci

[13] Wejście w życie

13.1. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia: 1.10.2025.